

海南健康码规则解读

一、三色健康码分别指哪些人？

海南健康码实行“红码、黄码、绿码”三色动态管理。红码范围：主要指需要集中隔离医学观察的人员；黄码范围：主要指需要自我居家隔离医学观察的人员；绿码范围：主要指当前体温正常，可以自由通行、复工复产的人员。

二、海南健康码是否要强制使用？

实行健康码管理是加强我省疫情防控工作，降低不同人群感染风险的现实需要。每一位居民有义务积极配合政府做好人员的分类管理工作。目前，我省已全面实行健康码亮码或扫码通行，无论是岛内居民，还是外省来琼返琼的人员（包括港澳台/外籍人员），都应积极申领海南健康码，为下一步出行、返岗做好准备。在卡口核查时，要主动配合卡口工作人员出示健康码进行核验。

三、健康码在各个场景的应用

1、机场、码头、车站如何做好外省抵琼人员的健康码管理？

机场、码头、车站应要求省外抵琼人员扫取健康码，在健康码系统“返琼健康登记”模块做好个人健康申报，并提供三大手机运营商个人轨迹证明短信，出发地健康证明或健康码，领取我省的健康码。在机场、码头、车站体温监测卡口验码、测温合格后，对“绿码”人员直接放行，对“红码”“黄码”人员，应按规定进行处置。

2、小区、村庄出入口如何进行健康码查验？

小区、村庄应在出入口对进出人员开展体温测量和健康验码。对体温正常和拥有“绿码”人员，直接放行。对“黄码”人员，应要求其戴口罩，即刻回家居家隔离医学观察直至健康码变为绿色；对需要外出就医的“黄码”人员，应向社区网格员提出申请，征得同意并做好防护的前提下就近选择发热门诊进行就医。对体温测量异常的“绿码”人员，经适当休息后重复测量仍然异常的，应通过“扫一扫”扫取进入该人员的健康码，在登记场景的“关口通行”模块进行健康信息报告，同时要求其尽快到发热门诊进行就医。对发现的“红码”人员，应限制其离开，并立即向社区（村）网格员报告，按规定进行处置。

3、商场、市场、超市以及其他公共场所如何进行健康码查验？

商场、市场、超市以及其他公共场所应在入口处对进出

人员开展体温测量和健康验码。对体温正常和拥有“绿码”人员，可以让其进入。对“黄码”人员，一律劝返，不准进入。对体温监测异常的“绿码”人员，经适当休息后重复测量仍然异常的，应通过“扫一扫”扫取进入该人员的健康码，在登记场景的“关口通行”模块进行健康信息报告，同时要求其尽快到发热门诊进行就医。对发现的“红码”人员，应限制其离开，并立即向社区（村）网格员报告，按规定进行处置。

4、绿码人员是否可以立即复工复产？

“绿码”人员是可以立即复工复产的。但是复工复产企业要落实疫情防控工作主体责任，对持“绿码”员工同意其返岗复工，在出入口做好员工体温监测、健康码查验，同时按要求做好相关疫情防控工作。

5、药店买药需要如何使用健康码？

药店实行“扫码测温+购药登记”，购药人员亮码购药，医护人员扫码进入登记场景的“购药登记”页面，对购药人员购药数量、品类、患者体温等实时登记上报。

四、无码人员如何管理？老人、小孩如何使用健康码？

无码人员按原有方式进行通行管理，鼓励老人、小孩等无手机人员使用“家庭码”作为通行凭证。老人、小孩等无手机人员，有两种解决途径：一是通过家人代领健康码后，生成

纸质健康码或者数字码（有效期 14 天），在卡口通行时由工作人员扫码或凭户主手机号+数字码，在核验人员健康码的“核码端”录入户主手机号+数字码进行核验，显示“绿码”即可通行。二是由所在地社区卫生服务机构或乡镇卫生院为其出具健康证明，作为通行凭证。

五、港澳台/外籍用户是否可以申请健康码？

目前港澳台/外籍人员可通过支付宝申请健康码。申请方式为：登录支付宝进行实名认证，认证后在支付宝首页搜索“海南健康码”，个人确认授权登录后，即可进入“海南健康码”首页，然后按境内居民注册、申领流程进行操作。后续还将增加其他入口渠道。对于无支付宝的港澳台/外籍人员，可由所在地社区卫生服务机构或乡镇卫生院为其出具健康证明，作为通行凭证。

六、“红码”、“黄码”转“绿码”规定

1、四类人员如何由“红码”转成“绿码”？

确诊病人、疑似病人、无症状感染者和密切接触者等四类人，严格执行我省关于四类人的集中隔离治疗或集中隔离医学观察相关规定后，由集中隔离点为其出具《解除隔离医学观察通知书》，经市县指挥部审批同意，并报省指挥部疫情防控组备案，按要求将其转成“绿码”。

2、“黄码”人员如何转成“绿码”？

通常情况下，“黄码”人员自我居家隔离观察 14 天，并连续健康打卡，期满后由系统自动将其转为“绿码”。

3、发热门诊普通患者是否可以在居家隔离期间及时转为“绿码”？

对于发热门诊普通患者，在自我居家隔离期间（未满 14 天），发热等症状完全消失后，可到首诊的发热门诊进行复诊，经医生确认身体恢复正常后，在新冠肺炎健康服务管理系统中提交健康信息，并报医院相关部门审核后，由健康码系统自动识别转“绿码”。

4、卡口上报、个人申报具有发热等呼吸道症状的人员，应如何做？

疫情期间，居民发现自己具有发热等呼吸道症状时，应第一时间到就近的发热门诊进行就医；就医诊断为普通疾病的，应遵医嘱按时吃药，并自我居家隔离观察 14 天。自我居家隔离观察期间症状完全消失的，可到首诊发热门诊进行复诊，经医生确认身体恢复正常后，在新冠肺炎健康服务管理系统中提交健康信息，并报医疗卫生机构医务主管科室审核后，提交健康码系统自动识别转“绿码”。

5、申领健康码时，确因填错数据导致健康码为“黄码”或“红码”的人员该如何办？

确因误填造成的“黄码”人员，应由社区（村）网格员

（或具有核验权限的机场、港口通行检查人员）通过现场测温、查验三大手机运营商个人轨迹证明短信，并核对无误后，通过新冠肺炎健康服务管理系统确认，由健康码系统转“绿码”。

确因误填造成的“红码”人员，应由所在市县指挥部通过查验身份证、三大手机运营商个人轨迹证明短信，并现场测温正常后，通过健康码系统确认提交转为“绿码”。

6、如何通过三大手机运营商查询个人轨迹证明短信？

申请人现场查询个人手机近 14 天漫游记录的方法：（1）移动用户：发送短信“CXMYD”至 10086，收到验证短信回复身份证号码后四位，即可查询。（2）联通用户：编辑短信“CXMYD#本手机号对应身份证号码后四位”到 10010。（3）电信用户：编辑发送查询代码“CXMYD#身份证号码后四位数字”到 10001。

七、各市县指挥部如何管理红码人员？

市县指挥部应落实责任，将本区域的“红码”“黄码”名单全部逐一摸排，做到应管尽管、不漏一人。在摸排中，发现确因误填造成“红码”“黄码”的，应及时为其进行转绿码操作，方便群众出行和生产生活。

八、谎报瞒报“健康码”申请信息有什么后果？

为了您和他人的健康，在填报申请信息时，必须认真仔细填写相关事项，并保证内容的真实性和完整性。若谎报、瞒报“健康码”申请信息套取绿码的，将纳入个人信用记录，对申请人进行公开媒体曝光，并将其转为“红码”进行惩罚。希望广大申领人和使用者严格遵守规则并相互监督，共同维护全省疫情防控来之不易的良好局面。

九、各市县指挥部转码工作如何联系？

各市县转码咨询电话见附件。

各市县健康码转码咨询电话

市县	联系电话
海口市	0898-68639716
海口市秀英区	13502138757
海口市龙华区	18689872590
海口市琼山区	0898-65860525
海口市美兰区	0898-65200319
三亚市	16689699122, 18689701622
三亚市海棠区	0898-88810003, 88810826, 88812580
三亚市天涯区	红转绿: 0898-88340908, 黄转绿0898-88911633
三亚市吉阳区	0898-88713966, 88702166
三亚市崖州区	0898-88840001
育才生态区	0898-88953133, 88953048
三沙市	16689586981
儋州市	0898-23880259
琼海市	0898-62810486
文昌市	0898-63332575
万宁市	0898-62227760
东方市	0898-25527110
五指山市	0898-86638215
乐东县	0898-85520038

澄迈县	18689973339
临高县	0898-28355880
定安县	18089719900
屯昌县	0898-67826671
陵水县	0898-83323213
昌江县	0898-26622072
保亭县	19907651250
琼中县	18976176120
白沙县	0898-27723607
洋浦	0898-28822521