

附件 1

招募医疗机构志愿者有关说明

一、志愿者报名条件

- (一) 有志愿服务精神、社会责任感、热心公益事业;
- (二) 年龄 18 周岁以上, 健康状况良好;
- (三) 组织纪律性强, 服从志愿服务安排, 具备人际沟通能力;
- (四) 具有医学背景 (如参加医学学历教育或具备医疗救护、心理疏导、应急救援等医学专业技能) 或经过相关培训、参与过类似志愿服务的人士优先;
- (五) 已完成新冠疫苗全程接种。

二、服务内容

根据各用人医疗机构要求安排:

- 一是协助医疗机构做好门急诊导诊服务;
- 二是协助做好门急诊咨询服务;
- 三是协助做好门急诊安全保卫;
- 四是协助做好诊室就诊、医技检查服务;
- 五是协助做好发热门诊以及其他相关诊疗服务。

三、服务倡议及服务方式

倡议参与志愿服务的人员: 做一名积极乐观的示范者; 做一名时代先锋的引领者; 做一名奉献爱心的践行者; 做一名传递文明的宣传者。

时间可根据自身实际随时调整，遵循所在医疗机构服务要求，兼顾家庭生活，志愿服务所在医疗机构管理、就地就近服务的原则。

四、相关待遇

1.为参与服务的志愿者提供志愿服务证明，并在“志愿汇”在线记录志愿服务时长；

2.服务期间提供必要的保险、饮食、个人防护物资等保障。

五、报名时间

2022 年 12 月 27 日-长期

六、报名方式

向所在地各医疗机构（或当地卫生健康委）报名。

七、报名（咨询）电话

序号	机构名称	联系方式
1	海南省人民医院	13707583723
2	海南省第二人民医院	0898-86622337
3	海南医学院第一附属医院	18608946030
4	海南医学院第二附属医院	18789978422
5	海南省中医院	18889331319
6	海南省妇女儿童医学中心	0898-36790878
7	海南省第五人民医院	0898-66512550
8	海南省安宁医院	0898-66988767
9	海南省老年病医院	0898-65875284

10	海南省眼科医院	0898-68646736
11	海南省平山医院	0898-86639349
12	海南省地质医院	0898-66835391 15109826581
13	海口市卫生健康委	0898-68707015
14	三亚市卫生健康委	0898-88271790 17789880877
15	儋州市卫生健康委	0898-23318126 13368988794
16	文昌市卫生健康委	0898-63389065 13976626130
17	琼海市卫生健康委	0898-62822474 18976883980
18	万宁市卫生健康委	0898-62185538 15070428772
19	五指山市卫生健康委	0898-86630863 18708973530
20	东方市卫生健康委	18289266110
21	定安县卫生健康委	0898-63823791 18078952442
22	屯昌县卫生健康委	13907515866
23	澄迈县卫生健康委	0898-67623303 18289350733
24	临高县卫生健康委	0898-28265259 15248989591

25	昌江县卫生健康委	0898-26699258 15108973488
26	乐东县卫生健康委	15308957972
27	陵水县卫生健康委	0898-83320309 13698975434
28	白沙县卫生健康委	0898-27723496 17889915291
29	保亭县卫生健康委	0898-83668332 17389709593
30	琼中县卫生健康委	0898-86227161 13113597880

“海南青年志愿者”信息系统平台 操作流程图

当前，海南正全面普及“海南青年志愿者”信息系统平台的使用，即“海南青年志愿者”网站、“志愿汇”APP 和“志愿汇组织版”APP。

一、志愿汇 APP



（一）志愿者注册

第一步，手机商城中搜索并下载志愿汇 APP。

第二步，点击界面右下角“我的”；点击“我要注册”，进行志愿者注册。注册时需要填写姓名、身份证号、手机号及新密码等信息。注册成功后自动跳转到登录界面。



需特别注意的是，第一，所有注册志愿者需本人 实名注册；第二，账号为本 身份证号，密码为注册时设置的密码，如在登录中发生错误，可能是曾经已经注册过或忘记登录密码，可点击登录界面右下角“忘记密码”按钮进行操作。

（二）参加活动

注册成为志愿者后，可根据地区、服务类型、活动发布时间或距离远近等进行条件筛选。其中服务类型又分为乡村振兴、疫情防控、社区服务、生态建设、助老为老和阳光助残等 55 个项目领域。



（三）加入队伍

志愿者可在 APP 定位的城市范围内，根据地区、组织类型、时长数据、关键词检索或成员数量等进行条件筛选。其中组织类

型又分为党政机关、事业单位、社会团体或高校等 14 个类别。



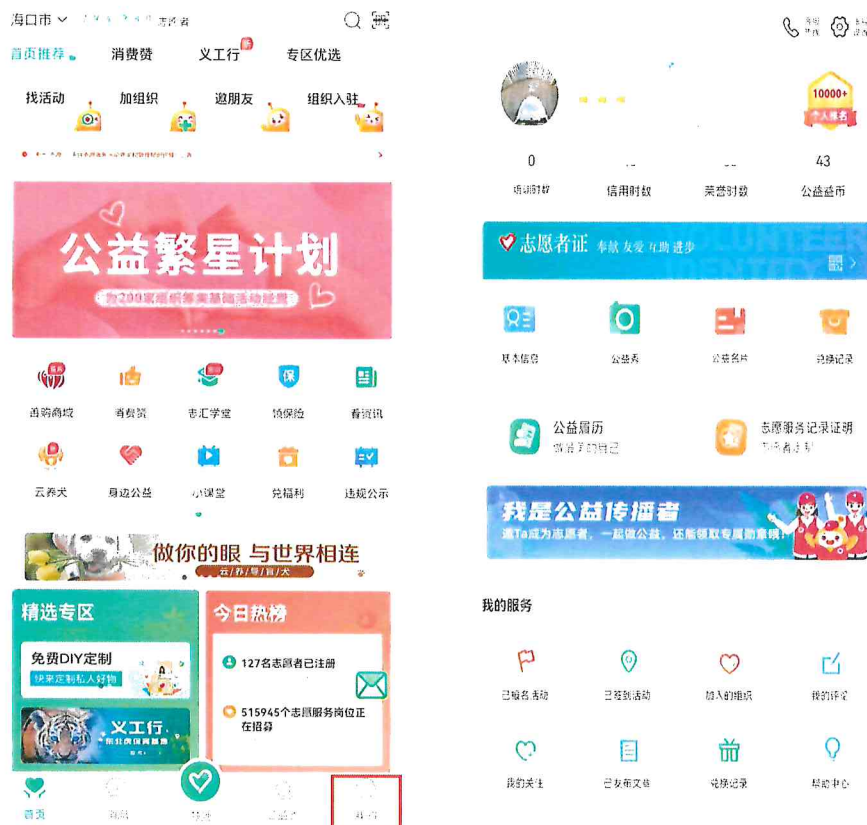
(四) 签到签退

志愿服务组织管理员发起签到活动在被审核通过后，会向活动负责人发出审核状态短信，其中包括活动编码。志愿者在活动范围内，点击输入相应的活动编码即可进行签到签退。



（五）个人界面

在志愿者个人界面中，可查看所获得的信用时长、荣誉时长、加入的志愿服务组织、参加的志愿者招募活动和签到活动等基本信息。



（六）时数说明

1.信用时数：使用志愿汇 APP 进行签到签退，系统自动记录的服务时长。任何人都不能增加，但可以扣减。

2.荣誉时数：使用志愿汇之前参与志愿服务活动记录的时数或签到后因某些原因（手机没电、忘记签退等）没有成功签退，但实际参与服务后进行记录的时数。

二、志愿汇组织版 APP



(一) 队伍入驻

下载志愿汇组织版 APP 后点击“组织入驻”，根据实际情况填写组织名称、登记状态等信息并提交后，等待审核通过即可。

需特别注意的是，第一，所填信息中，联系人为所申请组织的第一位管理员，默认密码为身份证后八位。第一次登录会要求管理员修改密码；第二，入驻申请审核通过后会由短信提示发送至联系人手机上。



志愿汇组织版

组织名称:

登记状态:

组织类型:

联系人:

身份证号码:

手机号:

邮箱:

所在地区:

组织申请语:

组织入驻

忘记密码

组织入驻

登记状态说明

组织类型说明

忘记密码

组织申请语说明

（二）志愿者招募

队伍管理员根据活动计划安排，如实填写活动信息。提交并审核通过后，即可招募志愿者。审核结果将通过短信形式发送给活动负责人。

需特别注意的是，第一，所上传的照片要与活动相符；第二，招募说明中，要完善招募要求、志愿服务内容等信息；第三，招募人数要合理（不少于2人）；第四，若有相关志愿者可开展活动，直接发布签到活动即可；第五，招募活动禁止重复提交；第六，招募时间与活动时间在同一天，须进行说明；第七，活动持续周期须合理（不能超过3个月）；第八，招募日期须晚于发布招募活动的日期，且招募结束日期须比活动结束日期早；第九，线上活动须明确说明志愿者的具体服务内容、安排流程及效果考核等内容；第十，参访交流、培训活动、内部管理等非志愿服务活动禁止发起招募。



（三）发起签到

队伍管理员根据活动计划安排，如实填写活动信息。提交后，等待审核即可。审核结果将通过短信形式发送给活动负责人。若活动审核通过，志愿者签到码将与审核结果一并发送。

需特别注意的是：第一，活动设置的日期或部分日期须早于提交签到活动的日期；第二，在活动内容中须说明志愿者的具体服务内容；第三，活动时间不得在凌晨 5:00 前和 23:00 后，若必须在此时间段开展则须做明确说明；第四，活动签到签退时间不得多于 8 小时（志愿者当日签到累计超 12 小时后则不计算当日时长），若必须长时间开展则须做明确说明；第五，连续 15 天以上的常规活动须在开放类型中选择“指定本组织”；第六，垃圾清扫类等短期性活动，时长不得超过 2 小时；第七，路途时长不得算入服务时长；第八，公益性或公益目的不明显的活动须做具体说明，视情况进行审核；第九，参访交流、培训、内部管理等不算做志愿服务；第十，活动周期原则上不超过 1 个月，否则须做明确说明；第十一，跨中午活动须分上午、下午进行发布；第十二，活动已结束的须进行荣誉时数补录，不得进行信用时数补录。

（四）添加志愿者

在志愿汇组织版 APP 中，只能就单个志愿者添加进本组织。管理员使用志愿者身份证号或志愿者编码进行添加，且添加的志愿者务必是志愿汇注册志愿者。



(五) 荣誉时数补录

组织管理员只能通过志愿者身份证等证件号码进行补录时长。管理员可通过关联已发布的签到活动，为活动中未签到签退的志愿者补录荣誉时数。若补录的为志愿者历史时数，则需要额外上传《组织添加荣誉时数担保书》。



组织添加荣誉时数担保书

担保组织:

组织名称: 海南省志愿服务总队

管理员姓名: 王小明

联系电话: 13808888888

组织所在省市: 海南省海口市

被担保志愿者: 张三

志愿书: 张三

添加理由: 张三在海南省志愿服务总队组织的活动中，因故未能签到签退，现申请补录荣誉时数。

本次共计添加荣誉时长“小时”，分钟。

担保组织需对此次添加荣誉时数确认并负责，如出现时数被质疑或志愿者本人否认，担保组织方面出面解释。如未能解释清楚，平台方将介入审查阶段，所有违规操作都将记录信用黑名单。

此致

志愿中国

管理员签名: 王小明

担保组织: 海南省志愿服务总队

日期: 2023年10月10日

三、海南青年志愿者网站（<https://zyhn.org.cn/>）



（一）志愿者管理功能

本模块主要为队伍管理员实现志愿者新增、删除、导入、查询、添加荣誉时数和审核等操作功能。

- 1.新增：单个添加志愿者加入到您的组织。
- 2.删除：删除后该志愿者会移出您的组织，不会对志愿者本身的信息产生影响。
- 3.导入志愿者：批量添加志愿者加入到您的组织。
- 4.导入荣誉时数：批量导入荣誉时数。
- 5.志愿者审核：对申请加入您组织的志愿者进行审核。



（二）招募管理功能

本模块主要为队伍管理员实现招募志愿者参加志愿活动，审核志愿者报名信息等操作功能。

- 1.发布活动招募：点击活动信息列表左上角的新增按钮，根

据提示内容填写相关信息，提交后等待上级审核。

2.报名志愿者管理：活动信息右侧的操作栏，可查看报名志愿者信息并审核。



（三）签到管理功能

本模块主要为队伍管理员实现志愿活动签到计时、查看管理签到记录等操作功能。

1.发布签到活动：点击活动信息列表左上角的新增按钮，根据提示内容填写相关信息，提交后等待审核。

2.获取签到码：活动审核通过后，“签到代码”栏出现六位数编码，管理员将签到码告知志愿者，志愿者即可在“志愿汇”APP上进行签到计时。点击操作栏“刷新”按钮可更换签到码。

3.信用时数疑议：可以查看参与您组织的签到活动志愿者对其他部分志愿者的信用时数或荣誉时数疑议。



(四) 数据统计功能

本模块分为组织数据统计和活动数据统计，主要是对您组织的相关数据统计分析，比如组织人数、年龄分布、信用时数、活动场次等数据。



1. 数据源为本组织 (不包含下级组织) 数据源为组织数据。
2. 数据源为本组织 (不包含下级组织) 数据源为组织数据。
3. 数据源为本组织 (不包含下级组织) 数据源为组织数据。
4. 数据源为本组织 (不包含下级组织) 数据源为组织数据。

序号	组织名称	组织人数	组织年龄	组织信用	组织活动	组织时长	组织人数	组织年龄	组织信用	组织活动	组织时长
1	组织名称	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	组织名称	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	组织名称	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	组织名称	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	组织名称	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	组织名称	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	组织名称	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8	组织名称	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
9	组织名称	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
10	组织名称	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
11	组织名称	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
12	组织名称	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
13	组织名称	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
14	组织名称	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
15	组织名称	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
16	组织名称	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	组织名称	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
18	组织名称	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
19	组织名称	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
20	组织名称	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
21	组织名称	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
22	组织名称	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
23	组织名称	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
24	组织名称	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
25	组织名称	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
26	组织名称	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
27	组织名称	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
28	组织名称	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
29	组织名称	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
30	组织名称	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
31	组织名称	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
32	组织名称	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
33	组织名称	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
34	组织名称	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
35	组织名称	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
36	组织名称	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
37	组织名称	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
38	组织名称	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
39	组织名称	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
40	组织名称	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
41	组织名称	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
42	组织名称	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
43	组织名称	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
44	组织名称	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
45	组织名称	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
46	组织名称	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46
47	组织名称	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
48	组织名称	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
49	组织名称	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
50	组织名称	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
51	组织名称	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
52	组织名称	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
53	组织名称	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
54	组织名称	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
55	组织名称	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
56	组织名称	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
57	组织名称	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57
58	组织名称	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
59	组织名称	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
60	组织名称	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
61	组织名称	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61
62	组织名称	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
63	组织名称	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63
64	组织名称	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
65	组织名称	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
66	组织名称	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
67	组织名称	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
68	组织名称	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
69	组织名称	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
70	组织名称	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
71	组织名称	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71
72	组织名称	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
73	组织名称	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73
74	组织名称	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74
75	组织名称	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
76	组织名称	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
77	组织名称	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
78	组织名称	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
79	组织名称	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
80	组织名称	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
81	组织名称	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81
82	组织名称	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82
83	组织名称	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
84	组织名称	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84
85	组织名称	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
86	组织名称	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86
87	组织名称	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
88	组织名称	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
89	组织名称	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
90	组织名称	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
91	组织名称	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91
92	组织名称	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92
93	组织名称	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
94	组织名称	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
95	组织名称	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
96	组织名称	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
97	组织名称	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
98	组织名称	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
99	组织名称	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
100	组织名称	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

(五) 系统管理功能

本模块分为组织管理、组织审核和管理员管理。此处“管理员”指本组织或下级组织管理员。

- 1.组织管理：可新增、删除、启用、禁用本级和下级组织；
- 2.组织审核：对申请入驻志愿汇平台的队伍进行审核（由数据公司负责）；
- 3.管理员管理：可新增或删除本级和下级管理员。



序号	组织名称	组织代码	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
1	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
2	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
3	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
4	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
5	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
6	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
7	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
8	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
9	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
10	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
11	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
12	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
13	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
14	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注
15	组织名称	460000000000000000	组织类型	组织状态	组织负责人	组织地址	组织电话	组织邮箱	组织网址	组织简介	组织备注

接受电话咨询：0898—65399100